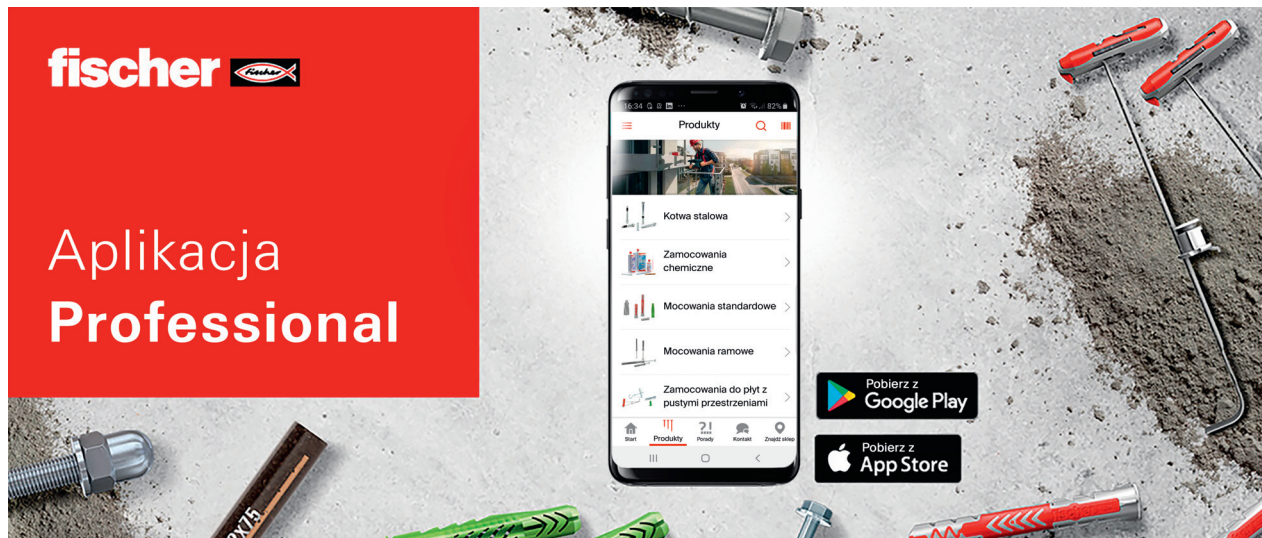


## Aplikacja fischer Professional – doradca klienta

W Polsce smartfon posiada obecnie 62% ludności, co stanowi ponad 24 miliony posiadaczy smartfonów. Niemal co trzeci użytkownik na co dzień korzysta z co najmniej dwóch smartfonów. Jesteśmy społeczeństwem informatycznym.



Dla porównania u naszego sąsiada – w Niemczech na początku 2019 r. było około 65 milionów użytkowników smartfonów (według badań Statista Digital Market Outlook). Do 2023 roku w tym kraju powinno być ponad 69 milionów użytkowników. W Stanach Zjednoczonych przewidyje się aż 286 milionów użytkowników smartfonów w 2023 roku, a w Chinach nawet ponad 868 milionów. Oczekuje się, że odsetek w kolejnych latach będzie rósł, ale już z mniejszą dynamiką. W Polsce smartfon posiada obecnie 62% ludności,

co stanowi ponad 24 miliony posiadaczy smartfonów. Niemal co trzeci użytkownik na co dzień korzysta z co najmniej dwóch smartfonów. Jesteśmy społeczeństwem informatycznym.

Nawet ponad 5 milionów pracowników budowlanych w całym Niemczech jest dziś w większości mobilnych w miejscu pracy. Zwykle używają swojego smartfona do zamówień, notatek lub zapytań. **Aplikacja fischer Professional** została opracowana w celu stworzenia wartości dodanej właśnie na placach budowy. Specjalista ds.

aplikacji Marc Klunzinger z działu usług cyfrowych firmy fischer wyjaśnia, w jaki sposób zrodził się pomysł na aplikację i co dokładnie ona oferuje.

*Aplikacja powstała, ponieważ nasi klienci potrzebowali szybkiego i cyfrowego dostępu do ważnych informacji o produktach. Jednocześnie chcieli mieć podpowiedź, by móc samodzielnie rozwiązywać problemy w trakcie montażu.* – mówi Marc Klunzinger – *Professional App została dostosowana do potrzeb profesjonalistów, wykonawców i specjalistów budowlanych. Klasyczny katalog jest nadal w użyciu, jednak jeśli nie masz go pod ręką, pomoże Ci aplikacja.*

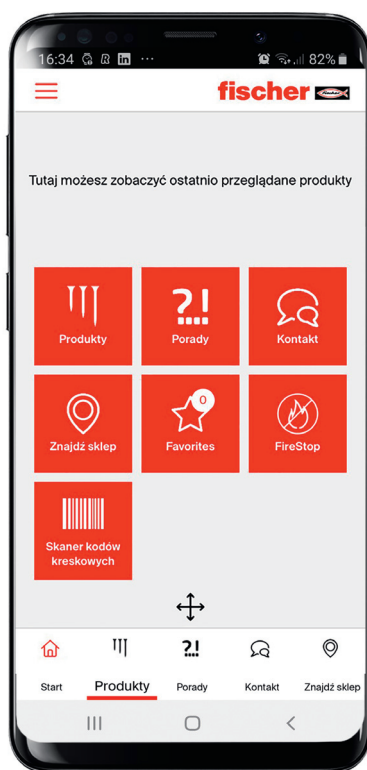
### Jedna aplikacja – wiele zalet

Niezależnie od tego, czy potrzebna jest porada na czacie\*, tradycyjnie przez telefon, czy e-mail: aplikacja fischer Professional oferuje profesjonalnym pracownikom budowlanym szeroki zakres możliwości kontaktu z ekspertami fischer w zakresie mocowania.

### Sześć najważniejszych funkcji aplikacji fischer Professional

- **Doradca produktowy:** został intuicyjnie zaprojektowany, dzięki czemu można szybko znaleźć odpowiedni materiał mocujący!
- **Skaner kodów kreskowych:** wszystkie produkty fischer zawierają kod kreskowy





na opakowaniu. Można go zeskanować za pomocą aplikacji i uzyskać dostęp do wszystkich informacji technicznych i szczegółów dotyczących produktu.

– **Katalog online:** można w nim znaleźć wszystkie produkty fischer z pełnymi danymi technicznymi, które są zawsze aktualne, a także filtr do wyszukiwania produktów dopasowany do indywidualnych wymagań użytkownika.

– **Wyszukiwanie sprzedawców:** dzięki wyszukiwaniu lokalnych sprzedawców, użytkownik niezależnie od tego, czy jest w domu, czy na placu budowy – może zobaczyć, gdzie oferowany jest produkt fischer do danego mocowania. Dzięki funkcji filtra można szybko zrobić zakupy.

– **Aktualności:** tutaj można znaleźć wszystkie informacje o firmie fischer – takie jak nowości produktowe lub najważniejsze informacje o firmie.

– **Czat na żywo:** dzięki tej funkcji można mieć kontakt z ekspertami ds. technologii. Aplikacja fischer nie stanowi problemu w przypadku szczegółowych pytań.\*

\* w Polsce funkcja czatu na żywo jeszcze nie jest dostępna.

### Ciągła optymalizacja

Aplikacja fischer Professional jest stale optymalizowana i uzupełniana o nowe funkcje. Najczęściej używane funkcje aplikacji można łączyć indywidualnie i według potrzeb w polu kafelków na ekranie głównym. Dzięki temu użytkownicy po uruchomieniu aplikacji mogą jednym dotknięciem palca wywołać często używaną funkcję – na przykład doradcę mocowania, który intuicyjnie prowadzi do odpowiedniego rozwiązania w zakresie mocowania, jednocześnie sprawdzając typowe parametry. Aby zakupić dany produkt, użytkownicy mogą, zgodnie z opisem, wyświetlić lokalne sklepy w pobliżu lub złożyć zamówienie za pośrednictwem sklepu internetowego.

Aplikacja Professional została przygotowana dla systemu operacyjnego Android i iOS. Bezpłatną aplikację można łatwo znaleźć pod nazwą „fischer Professional” w Apple Store i Google Play Store.

**Pobierz aplikację fischer Professional za darmo!**

### Korzyści dla klientów stale rosną

Aplikacja jest już dostępna dla naszych klientów również w wersji przeglądarkowej. Jest ona bardzo przejrzysta i wygodna zarówno dla użytkowników pracujących w biurze, jak i na budowie.

Wirtualny doradca fischer Professional pomaga szybko i łatwo znaleźć produkt odpowiedni dożądanego zamocowania. Został opracowany specjalnie dla profesjonalnych użytkowników. Należy pamiętać, że wirtualny doradca produktu to znacznie więcej niż zwykła wyszukiwarka zamocowań. To także informator techniczny dający możliwość szybkiego zamówienia produktu od jednego z naszych partnerów handlowych online.

**fischer** 



**fischer Polska**  
ul. Albatrosów 2, 30-716 Kraków  
tel. 12 290 08 80  
www.fischerpolska.pl  
info@fischerpolska.pl

